

پرائمری کیئر والے مریجونبندیادی دیکھ بھال کے مریض کے تجربے کا سروے

East End Community Health Centre مریض کے تجربے کا سروے

آپ آپ کو اس سروے میں شمولیت کی دعوت اس لیے دی جا رہی ہے کیونکہ آپ نے حال ہی میں East End Community Health Centre کا پر تشریف لائے ایک چکر لگایا ہتھے۔ اس سروے میں شامل سوالات پر آپ کے جوابات سے ہم اپنی سہولیات اور دیکھ بھال کو بہتر بنا سکیں گے۔ اس کے چھ حصے ہیں جنہیں مکمل کرنے میں آپ کے لگ بھگ 5 منٹ لگیں گے۔

اس سروے میں شمولیت سراسر رضاکارانہ ہے اور اس میں دئیے گئے آپ کے تمام جوابات خفیہ رکھے جائیں گے۔

A. کیا آپ یہ سروے اپنی طرف سے مکمل کر رہے ہیں یا کسی دوسرے شخص کی جانب سے؟

- میں یہ سروے اپنی طرف سے مکمل کر رہا ہوں
- میں یہ سروے کسی دوسرے شخص کی جانب سے مکمل کر رہا ہوں

B. اگر یہ سروے کسی دوسرے شخص کی جانب سے مکمل کیا جا رہا ہے تو وہ شخص کون ہے؟

- یہ سروے کسی رشتہ دار یا دوست کی طرف سے مکمل کیا جا رہا ہے
- یہ سروے کسی مریض یا کلینٹ کی طرف سے مکمل کیا جا رہا ہے
- دیگر (براہ مہربانی مریض کے ساتھ اپنا رشتہ واضح کریں، نام مت بتائیں): _____

حصہ نمبر 1: ہم سے رابطہ کرنا

1Q. آپ کے حالیہ ترین چکر تشریف آوری میں ملاقات کا اہتمام کس طرح کیا گیا تھا؟

- میں نے ملاقات کا وقت نہیں لیا تھا - بغیر بتائے پہنچ گیا/گئی (سوال نمبر 2b پر جائیں)
- میں نے خود فون کر کے وقت لیا
- میں نے ای میل ذریعہ وقت لیا
- میں نے پچھلی ملاقات کے چکر میں ہی وقت لے لیا تھا
- آپ فون کر کے ملاقات کا لیا
- دیگر (براہ مہربانی وضاحت کریں): _____

ممتاز (Excellent)	بہت اچھا	اچھا	بہت اچھا	پورا (Poor)	اپنے حالیہ ترین چکر تشریف آوری کو بُرے سے شاندار کے پیمانے پر جانچتے ہوئے آپ مندرجہ ذیل کو کیا درجہ دیں گے؟	2Q
<input type="radio"/>	ملاقات لینے کے وقت اور ملاقات کے درمیان انتظار کا دورانیہ	a				
<input type="radio"/>	دفتر/کلینک تک پہنچنے کے لیے آپ کا مجموعی تجربہ	b				

حصہ نمبر 2: دفتر/کلینک پر پہنچنا اور انتظار کرنا

اپنے حالیہ ترین چکر کو ہی مدنظر رکھتے ہوئے...

3Q. ٹن مٹن واہا بے زپا بے ک پآ دعب نرپسور بے ن لآو بے صر ن بم رید ینک راطنآ کت؟ ایک

- 5 ٹنم بے س مک
○ 5 اٹ 10 ٹنم
○ 11 اٹ 20 ٹنم
○ 21 اٹ 30 ٹنم
○ 30 ٹنم بے س ہداوز
○ 30 ٹنم ٹن واہا بے نون بیل ی ہٹ

بہتر (Poor)	بہتر بہتر (Excellent)	بہتر بہتر (Excellent)	بہتر بہتر (Excellent)	بہتر بہتر (Excellent)	بہتر بہتر (Excellent)	بہتر بہتر (Excellent)
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○

حصہ نمبر 3: آپا کی ملاقات

اپنے حالیہ ترین چکر کو ہی مدنظر رکھتے ہوئے...

بہتر (Poor)	بہتر بہتر (Excellent)	بہتر بہتر (Excellent)	بہتر بہتر (Excellent)	بہتر بہتر (Excellent)	بہتر بہتر (Excellent)	بہتر بہتر (Excellent)
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○

حصہ نمبر 4: اپنے حالیہ ترین چکرتشریف آوری کے حوالے سے آپاں کا مجموعی تجربہ

شائدار (Excellent)	بہت اچھا	اچھا	بہت اچھک	پرا (Poor)	
					اپنے حالیہ ترین چکرتشریف آوری کو مدنظر رکھتے ہوئے آپاں مندرجہ ذیل کو برے سے شاندار کے پیمانے پر کیا درجہ دیں گے۔۔۔؟
<input type="radio"/>	-a دفتر/کلینک کی مجموعی صفائی				
<input type="radio"/>	-b دفتر/کلینک میں جسمانی سہولت کا خیال رکھا جانا				
<input type="radio"/>	-d اپنے چکر کے دوران آپاں کی ملاقات جس ڈاکٹر/ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار سے ہوئی ان پر اعتماد				
<input type="radio"/>	-d آپاں کا یقین کہ صحت کے متعلق آپاں کی معلومات کو مطلوبہ اہمیت دی گئی ہے				
<input type="radio"/>	-e ہمارے پاس چکر کرنے لگانے تشریف لانے کا آپاں کا مجموعی تجربہ				

حصہ نمبر 5: پچھلے ایک ڈیڑھ سال کے دوران ہمارے پاس چکر لگانے تشریف لانے کا آپاں کا تجربہ کیسا رہا

ذیل میں دنیے گئے چند سوالات پہلے کیے گئے سوالات جیسے ہی ہیں۔ تاہم، اپنے حالیہ ترین چکرتشریف آوری کو مدنظر رکھنے کی بجائے ہم چاہیں گے کہ آپاں گزشتہ ایک ادھ برس کے دوران ہمارے ساتھ اپنے تجربے کے بارے میں زیادہ وسیع انداز میں سوچیں۔

آخری مرتبہ جب آپاں بیمار پڑے یا آپاں کو ویم ہوا کہ کوئی طبی مسئلہ ہے۔۔۔		7Q
<input type="radio"/> جی ہاں (Yes)	<input type="radio"/> جی نہیں (No)	-a کیا آپاں کو اپنی مطلوبہ تاریخ پر ملاقات کا وقت ملا
<input type="radio"/> اسی روز <input type="radio"/> اگلے روز <input type="radio"/> 19-2 روز (دنوں کی تعداد لکھیں: _____) <input type="radio"/> 20 روز یا زائد <input type="radio"/> لاگو نہیں (معلوم نہیں/انکار ہو گیا)		-b جس روز آپاں نے اپنے ڈاکٹر یا نرس پریکٹیشنر سے ملاقات کی خواہش کی اور جس روز واقعی آپاں ان سے یا ان کے دفتر میں موجودہ کسی عہدیدار سے ملے، اس میں کتنے روز لگے؟

لاگو نہیں (معلوم نہیں/انکار ہو گیا)	کبھی نہیں (Never)	شاندار	کبھی کبھار	اکثر	ہمیشہ (Always)	
						جب آپاں کی ملاقات اپنے ڈاکٹر یا نرس پریکٹیشنر سے ہوئی کتنی مرتبہ وہ یا کوئی اور دفتر میں موجود تھا۔۔۔؟
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-a آپاں کو مجوزہ علاج کے بارے میں سوال کرنے کا موقع دیا گیا
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-b آپاں کو کیئر اور علاج کے متعلق فیصلوں میں اسی قدر شامل کیا گیا جس قدر آپاں نے چاہا
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-c آپاں کے ساتھ کافی وقت گزارا

بہت مشکل (Very Difficult)	کچھ مشکل	قدرے آسان	بہت آسان	لاگو نہیں (Not applicable)	<p>9Q</p> <p>ایک اور مسئلے پر بات کریں تو جب کبھی آپ کو شام کے وقت، ویک اینڈ پر یا سرکاری چھٹی والے دن کینر کی ضرورت پڑی تو ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں جانے بغیر اس کا حصول کتنا آسان تھا؟</p>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

10Q. میرا یہاں East End CHC پر ہمیشہ خیر مقدم کیا جاتا ہے اور میں اطمینان محسوس کرتی/کرتا ہوں ؟ (Yes) جی ہاں (No) جی نہیں

حصہ نمبر 6: پس منظر/آبادیات

خراب (Poor)	ٹھیک	اچھی	بہت اچھی	شگوار (Excellent)	<p>11Q</p> <p>آپ مجموعی طور پر اپنی صحت کو کیا درجہ دیں گے؟</p>
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					

12Q. آپ اپنی ہیلتھ کیئرنگہداشت صحت کے لیے کتنے سے عرصے سے ہمارے پاس آ رہے ہیں؟

- چھ ماہ سے کم
- چھ ماہ اور ایک سال کے درمیان سے
- ایک اور تین سال کے درمیان
- تین سے پانچ سال کے درمیان
- پانچ سال سے زائد عرصے سے

13Q. اپنا بہترین اندازہ استعمال کرتے ہوئے آپ اپنے علاج کی غرض سے گزشتہ ایک ادھ برس میں کتنی مرتبہ ہمارے پاس آئے؟

- ایک
- دو
- تین
- چار
- پانچ یا زائد

14Q. کیا آپ اپنے اہل خانہ یا دوستوں کو ہماری خدمات استعمال کرنے کا مشورہ دیں گے؟ صرف ایک پر نشان لگائیں۔

- یقیناً نہیں
- غالباً نہیں
- غالباً ہاں
- یقیناً ہاں

**اگر آپ اپنی اضافی فیڈ بیکرائے دینا چاہیں تو
نیچے دی گئی جگہ استعمال کریں**

فیڈ بیک (لازمی نہیں)

ہمارے دفتر/کلینک کے ساتھ اپنے مجموعی تجربے کو مدنظر رکھتے ہوئے۔۔۔؟

a۔ کون سے دو کام خاص طور پر اچھے کیے گئے:

1. _____

2. _____

b۔ دو چیزیں جو مزید بہتر ہو سکتی ہیں؟

1. _____

2. _____

کیا مزید کوئی معلومات یا فیڈ بیک ہے جو آپ ہمیں دینا چاہیں جن کی مدد سے اپنی خدمات کو بہتر بنا سکیں؟

ہمارا سروے مکمل کرنے کا شکریہ۔