

پرائمری کیئر والے مریجونبندیادی دیکھ بھال کے مریض کے تجربے کا سروے

East End Community Health Centre مریض کے تجربے کا سروے

آپ آپ کو اس سروے میں شمولیت کی دعوت اس لیے دی جا رہی ہے کیونکہ آپ نے حال ہی میں East End Community Health Centre کا پرنسٹریف لائے ایک چکر لگایا ہتھے۔ اس سروے میں شامل سوالات پر آپ کے جوابات سے ہم اپنی سہولیات اور دیکھ بھال کو بہتر بنا سکیں گے۔ اس کے چھ حصے ہیں جنہیں مکمل کرنے میں آپ کے لگ بھگ 5 منٹ لگیں گے۔

اس سروے میں شمولیت سراسر رضاکارانہ ہے اور اس میں دئیے گئے آپ کے تمام جوابات خفیہ رکھے جائیں گے۔

A. کیا آپ یہ سروے اپنی طرف سے مکمل کر رہے ہیں یا کسی دوسرے شخص کی جانب سے؟

- میں یہ سروے اپنی طرف سے مکمل کر رہا ہوں
 میں یہ سروے کسی دوسرے شخص کی جانب سے مکمل کر رہا ہوں

B. اگر یہ سروے کسی دوسرے شخص کی جانب سے مکمل کیا جا رہا ہے تو وہ شخص کون ہے؟

- یہ سروے کسی رشتہ دار یا دوست کی طرف سے مکمل کیا جا رہا ہے
 یہ سروے کسی مریض یا کلینٹ کی طرف سے مکمل کیا جا رہا ہے
 دیگر (براہ مہربانی مریض کے ساتھ اپنا رشتہ واضح کریں، نام مت بتائیں): _____

حصہ نمبر 1: ہم سے رابطہ کرنا

1Q. آپ کے حالیہ ترین چکر تشریف آوری میں ملاقات کا اہتمام کس طرح کیا گیا تھا؟

- میں نے ملاقات کا وقت نہیں لیا تھا۔ بغیر بتائے پہنچ گیا/گئی (سوال نمبر 2b پر جانیں)
 میں نے خود فون کر کے وقت لیا
 میں نے ای میل ذریعہ وقت لیا
 میں نے پچھلی ملاقات کے چکر میں ہی وقت لے لیا تھا
 آپ فون کر کے ملاقات کا لیا
 دیگر (براہ مہربانی وضاحت کریں): _____

ممتاز (Excellent)	بہت اچھا	اچھا	بہت اچھا	پورا (Poor)	اپنے حالیہ ترین چکر تشریف آوری کو بُرے سے شاندار کے پیمانے پر جانچتے ہوئے آپ مندرجہ ذیل کو کیا درجہ دیں گے؟	2Q
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ملاقات لینے کے وقت اور ملاقات کے درمیان انتظار کا دورانیہ	a
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	دفتر/کلینک تک پہنچنے کے لیے آپ کا مجموعی تجربہ	b

حصہ نمبر 4: اپنے حالیہ ترین چکرتشریف آوری کے حوالے سے آپاآ کا مجموعی تجربہ

6Q	اپنے حالیہ ترین چکرتشریف آوری کو مدنظر رکھتے ہوئے آپاآ مندرجہ ذیل کو بُرے سے شاندار کے پیمانے پر کیا درجہ دیں گے۔۔۔؟	بہتر (Poor)	بہتر (Excellent)	بہتر (Excellent)	بہتر (Excellent)
a	دفتر/کلینک کی مجموعی صفائی	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b	دفتر/کلینک میں جسمانی سہولت کا خیال رکھا جانا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d	اپنے چکر کے دوران آپاآ کی ملاقات جس ڈاکٹر/ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار سے ہوئی ان پر اعتماد	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d	آپاآ کا یقین کہ صحت کے متعلق آپاآ کی معلومات کو مطلوبہ اہمیت دی گئی ہے	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e	ہمارے پاس چکر کرنے لگانے تشریف لانے کا آپاآ کا مجموعی تجربہ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

حصہ نمبر 5: پچھلے ایک ڈیڑھ سال کے دوران ہمارے پاس چکر لگانے تشریف لانے کا آپاآ کا تجربہ کیسا رہا

ذیل میں دئیے گئے چند سوالات پہلے کیے گئے سوالات جیسے ہی ہیں۔ تاہم، اپنے حالیہ ترین چکرتشریف آوری کو مدنظر رکھنے کی بجائے ہم چاہیں گے کہ آپاآ گزشتہ ایک ادھ برس کے دوران ہمارے ساتھ اپنے تجربے کے بارے میں زیادہ وسیع انداز میں سوچیں۔

7Q	آخری مرتبہ جب آپاآ بیمار پڑے یا آپاآ کو وبم ہوا کہ کوئی طبی مسئلہ ہے۔۔۔	جی ہاں (Yes)	جی نہیں (No)
a	کیا آپاآ کو اپنی مطلوبہ تاریخ پر ملاقات کا وقت ملا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b	جس روز آپاآ نے اپنے ڈاکٹر یا نرس پریکٹیشنر سے ملاقات کی خواہش کی اور جس روز واقعی آپاآ ان سے یا ان کے دفتر میں موجودہ کسی عہدیدار سے ملے، اس میں کتنے روز لگے؟	<input type="radio"/> اسی روز <input type="radio"/> اگلے روز <input type="radio"/> 19-2 روز (دنوں کی تعداد لکھیں: _____) <input type="radio"/> 20 روز یا زائد <input type="radio"/> لاگو نہیں (معلوم نہیں/انکار ہو گیا)	<input type="radio"/>

8Q	جب آپاآ کی ملاقات اپنے ڈاکٹر یا نرس پریکٹیشنر سے ہوئی کتنی مرتبہ وہ یا کوئی اور دفتر میں موجود تھا۔۔۔؟	لاگو نہیں (معلوم نہیں/انکار ہو گیا)	کبھی نہیں (Never)	شانہ نادر	کبھی کبھار	اکثر	ہمیشہ (Always)
a	آپاآ کو مجوزہ علاج کے بارے میں سوال کرنے کا موقع دیا گیا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b	آپاآ کو کیئر اور علاج کے متعلق فیصلوں میں اسی قدر شامل کیا گیا جس قدر آپاآ نے چاہا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c	آپاآ کے ساتھ کافی وقت گزارا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

بہت مشکل (Very Difficult)	کچھ مشکل	قدرے آسان	بہت آسان	لاگو نہیں (Not applicable)	<p>9Q ایک اور مسئلے پر بات کریں تو جب کبھی آپ آپ کو شام کے وقت، ویک اینڈ پر یا سرکاری چھٹی والے دن کینر کی ضرورت پڑی تو ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں جانے بغیر اس کا حصول کتنا آسان تھا؟</p>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

10Q میرا یہاں East End CHC پر ہمیشہ خیر مقدم کیا جاتا ہے اور میں اطمینان محسوس کرتی/کرتا ہوں ؟ (Yes) جی ہاں (No) جی نہیں

حصہ نمبر 6: پس منظر/آبادیات

خراب (Poor)	ٹھیک	اچھی	بہت اچھی	شگوار (Excellent)	<p>11Q آپ مجموعی طور پر اپنی صحت کو کیا درجہ دیں گے؟</p>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

12Q آپ اپنی ہیلتھ کیئرنگہداشت صحت کے لیے کتنے سے عرصے سے ہمارے پاس آ رہے ہیں؟

- چھ ماہ سے کم
- چھ ماہ اور ایک سال کے درمیان سے
- ایک اور تین سال کے درمیان
- تین سے پانچ سال کے درمیان
- پانچ سال سے زائد عرصے سے

13Q اپنا بہترین اندازہ استعمال کرتے ہوئے آپ اپنے علاج کی غرض سے گزشتہ ایک ادھ برس میں کتنی مرتبہ ہمارے پاس آئے؟

- ایک
- دو
- تین
- چار
- پانچ یا زائد

14Q کیا آپ اپنے اہل خانہ یا دوستوں کو ہماری خدمات استعمال کرنے کا مشورہ دیں گے؟ صرف ایک پر نشان لگائیں۔

- یقیناً نہیں
- غالباً نہیں
- غالباً ہاں
- یقیناً ہاں

**اگر آپ اپنی اضافی فیڈ بیکرائے دینا چاہیں تو
نیچے دی گئی جگہ استعمال کریں**

فیڈ بیک (لازمی نہیں)

ہمارے دفتر/کلینک کے ساتھ اپنے مجموعی تجربے کو مدنظر رکھتے ہوئے۔۔۔؟

a۔ کون سے دو کام خاص طور پر اچھے کیے گئے:

..... 1.

.....

..... 2.

.....

b۔ دو چیزیں جو مزید بہتر ہو سکتی ہیں؟

..... 1.

.....

..... 2.

.....

کیا مزید کوئی معلومات یا فیڈ بیک ہے جو آپ ہمیں دینا چاہیں جن کی مدد سے اپنی خدمات کو بہتر بنا سکیں؟

.....

.....

.....

.....

ہمارا سروے مکمل کرنے کا شکریہ۔